FOUR9S



Cuando el milisegundo importa

CONTENIDO

¿Quiénes somos? 2
Four9s: Observabilidad avanzada para Microsoft SQL Server 2
¿Qué hacemos? 3
Observabilidad de entornos SQL Server. 3
Funcionalidades de nuestra herramienta 4
Monitorizacion en tiempo real 4
Replay y análisis histórico 4
Inteligencia sobre objetos SQL 5
Análisis de consultas 5
Comparativa temporal 6
Database insisghts 6
Gestión de incidencias 7
SQL Server agent 7
Informes y KPIs de negocio 8
Errores y excepciones 9
Aplicación móvil 9
¿Por qué Four9s? 10
Casos de Exito 12
Grupo retabet: para Observabilidad en tiempo real para plataformas de misión crítica con millones de transacciones diarias 12
Pepper Spanish Servicing: Visibilidad y control sobre aplicaciones críticas de terceros 15
HT Médica: De la falta de visibilidad a la optimización proactiva de una plataforma asistencial crítica 18
Ya confían en nosotros... 21
Algunos de nuestros clientes: Privados e institucionales 21
Contacto comercial 22

¿QUIÉNES SOMOS?

FOUR9S: OBSERVABILIDAD AVANZADA PARA MICROSOFT SQL SERVER

Four9s es una compañía tecnológica especializada en observabilidad, monitorización y análisis de rendimiento para entornos Microsoft SQL Server.

La solución nació dentro de uno de los entornos transaccionales más exigentes del mercado. En 2014, el Grupo Retabet necesitaba una herramienta capaz de proporcionar una visibilidad mucho más profunda sobre sus bases de datos SQL Server de la que ofrecían las soluciones disponibles en ese momento.

Tras evaluar diferentes productos del mercado, el equipo concluyó que ninguna herramienta era capaz de ofrecer el nivel de detalle, capacidad de análisis y precisión temporal que requería una plataforma que procesaba millones de transacciones diarias.

La respuesta fue desarrollar una solución propia.

Lo que comenzó como una herramienta interna para garantizar la disponibilidad y el rendimiento de sistemas críticos evolucionó hasta convertirse en Four9s, una plataforma comercial especializada en observabilidad avanzada para SQL Server.

Actualmente, organizaciones de sectores como banca, industria, sanidad, seguros, retail, gaming y administración pública utilizan Four9s para comprender el comportamiento real de sus bases de datos, anticipar problemas de rendimiento y reducir drásticamente los tiempos de diagnóstico y resolución de incidencias.

Entre nuestros clientes se encuentran organizaciones como **Orbea, Mutualia, Disa, Deoleo, Surne, HT Médica, BBVA, AMPO, BiscayTIK, LanTIK, BilboTIK** e **IZFE.**

¿QUÉ HACEMOS?

OBSERVABILIDAD DE ENTORNOS SQL SERVER.

Four9s se dedica a desarrollar un software para la observabilidad de motores de base de datos SQL Server.
Las herramientas tradicionales de monitorización indican cuándo existe un problema. Four9s explica por qué ocurre. Nuestra plataforma proporciona una visión completa y detallada de la actividad de SQL Server, permitiendo analizar en tiempo real y de forma histórica el comportamiento de consultas, procesos, objetos de bases de datos, recursos del sistema y aplicaciones conectadas.

No se trata únicamente de monitorizar métricas. Se trata de disponer del contexto necesario para comprender qué está sucediendo, identificar la causa raíz de una incidencia y actuar antes de que tenga impacto sobre el negocio.

¿Qué aporta Four9s?

✓ Monitorización en tiempo real con resolución al segundo.
✓ Análisis histórico detallado de la actividad de SQL Server.
✓ Identificación de consultas y procesos de alto consumo.
✓ Detección de bloqueos, esperas y cuellos de botella.
✓ Análisis de objetos, procedimientos almacenados y código SQL.
✓ Comparación de comportamientos entre diferentes periodos temporales.
✓ Detección de errores de aplicación y conexiones fallidas.
✓ Análisis y visualización de planes de ejecución.
✓ Monitorización de bases de datos, almacenamiento y crecimiento.
✓ Gestión proactiva de incidencias y alertas.

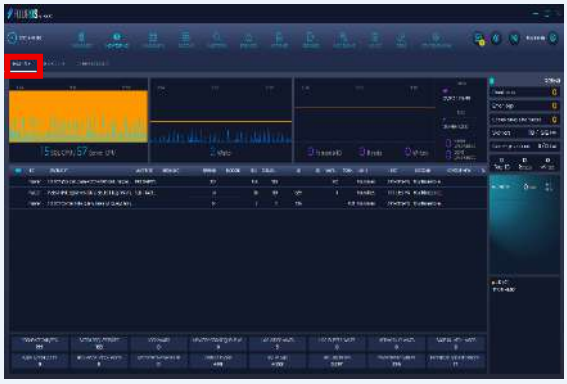
Beneficios para el negocio
Con Four9s, los equipos técnicos pueden:

- Reducir significativamente los tiempos de diagnóstico.
- Identificar problemas antes de que afecten a los usuarios.
- Optimizar el rendimiento de aplicaciones críticas.
- Mejorar la disponibilidad de los sistemas.
- Disponer de evidencias objetivas para desarrolladores y proveedores.
- Tomar decisiones basadas en datos reales y no en suposiciones.

¿A quién va dirigido?
Four9s está diseñado para organizaciones donde Microsoft SQL Server es un componente crítico para la operación del negocio.
Nuestra plataforma es utilizada por: Database Administrators (DBA), Equipos de Desarrollo, DevOps y SER; Equipos de Infraestructura, CIOs y Responsables de Tecnología, Responsables de Sistemas.
Especialmente en entornos donde la disponibilidad, el rendimiento y la continuidad de servicio son factores clave para la organización.

FUNCIONALIDADES DE NUESTRA HERRAMIENTA

MONITORIZACION EN TIEMPO REAL

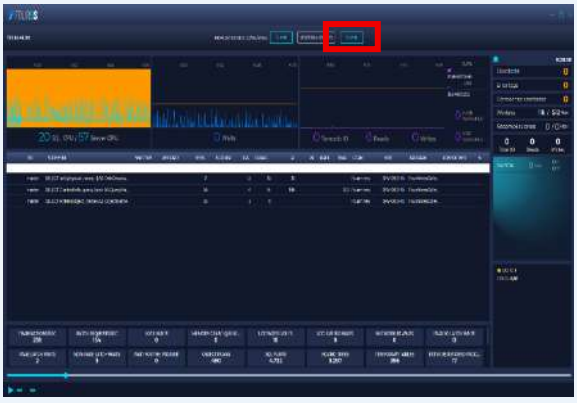


Obtenga una visión completa de lo que está ocurriendo en sus servidores SQL Server, segundo a segundo.

Correlacione métricas de infraestructura, actividad del motor SQL Server y procesos de negocio en una única pantalla para identificar rápidamente qué consultas, procedimientos o aplicaciones están consumiendo recursos, generando bloqueos o degradando el rendimiento.

Beneficio: Detecte la causa de los problemas en tiempo real antes de que impacten en el negocio

REPLAY Y ANÁLISIS HISTÓRICO

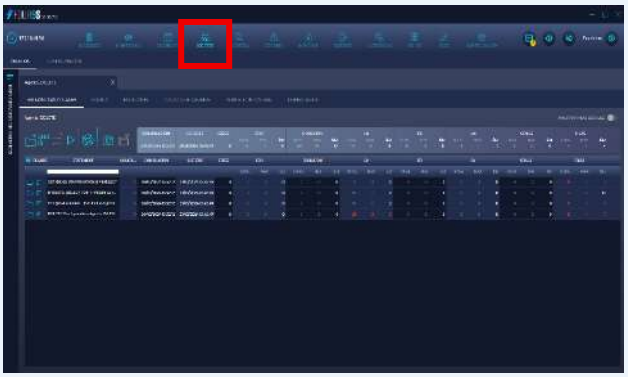


Reviva cualquier incidencia pasada como si estuviera ocurriendo en este momento.

Gracias a la captura de información segundo a segundo, Four9s permite analizar bloqueos, picos de CPU, degradaciones y cualquier otro evento histórico con total precisión.

Beneficio: Reduzca drásticamente el tiempo necesario para diagnosticar incidencias

INTELIGENCIA SOBRE OBJETOS SQL

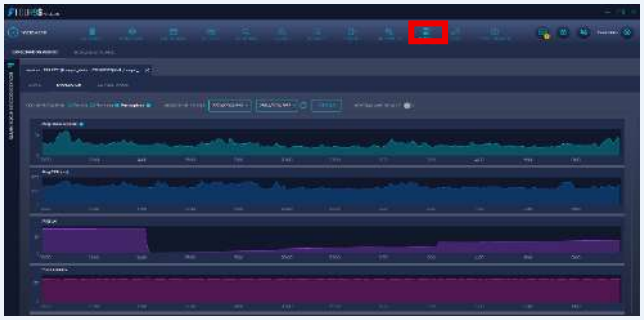


Analice el comportamiento de procedimientos almacenados, funciones y triggers a lo largo del tiempo.

Identifique degradaciones de rendimiento, cambios en planes de ejecución y modificaciones de código que puedan afectar a la estabilidad de la aplicación.

Beneficio: Localice rápidamente la causa raíz de los problemas de rendimiento

ANÁLISIS DE CONSULTAS

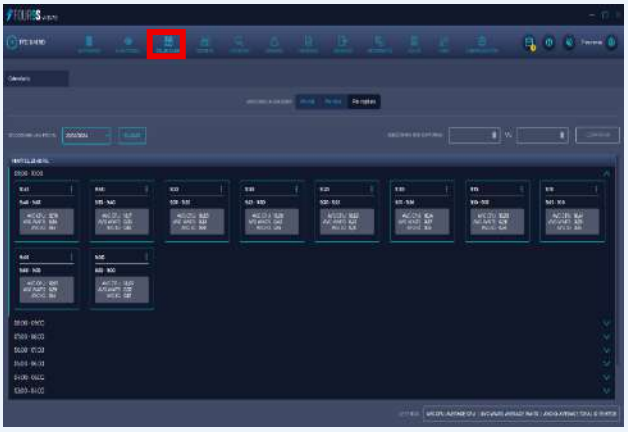


Explore y analice todas las consultas Ad-Hoc ejecutadas en SQL Server.

Detecte consultas ineficientes, problemas de parametrización y patrones de consumo que impactan directamente en el rendimiento del sistema.

Beneficio: Optimice las consultas que más recursos consumen.

COMPARATIVA TEMPORAL



Compare diferentes periodos de tiempo para entender qué ha cambiado en su entorno.

Analice variaciones de consumo, actividad y rendimiento para identificar procesos degradados o nuevas cargas de trabajo.

Beneficio: Descubra rápidamente el origen de cambios en el comportamiento del sistema.

DATABASE INSISGHTS

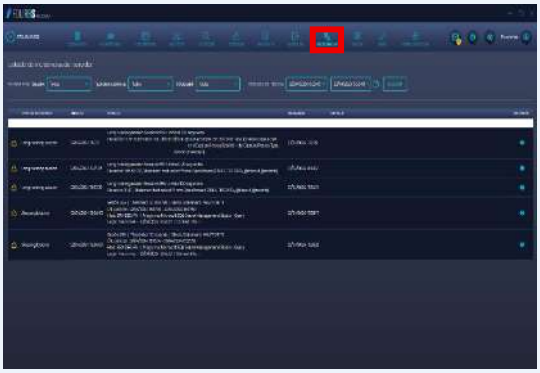


Centralice toda la información relacionada con bases de datos, almacenamiento y crecimiento.

Visualice tamaños, evolución histórica, utilización de recursos, tablas, índices y tendencias de crecimiento desde una única consola.

Beneficio: Mejore la planificación de capacidad y optimice la gestión de sus bases de datos.

GESTIÓN DE INCIDENCIAS

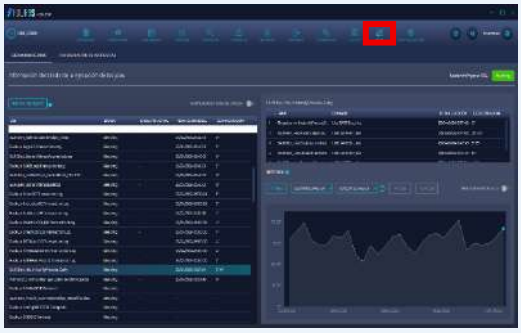


Convierta los eventos detectados por Four9s en acciones concretas.

Configure alertas, genere incidencias automáticamente y acceda directamente al análisis detallado del problema con un solo clic.

Beneficio: Pase de una gestión reactiva a una estrategia de monitorización proactiva.

SQL SERVER AGENT



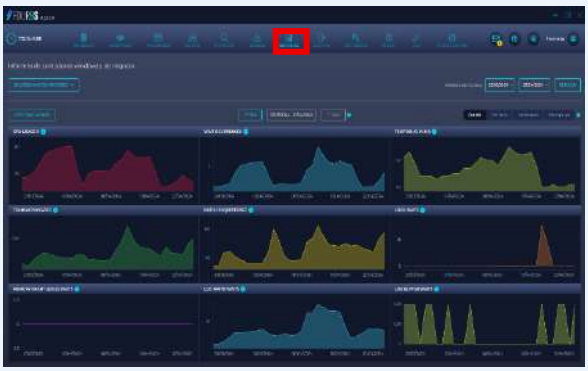
Supervise el estado y comportamiento de todas las tareas programadas de SQL Server.

Controle tiempos de ejecución, errores, históricos y desviaciones respecto al comportamiento esperado.

Beneficio: Garantice la correcta ejecución de procesos críticos para el negocio.

.

INFORMES Y KPIS DE NEGOCIO

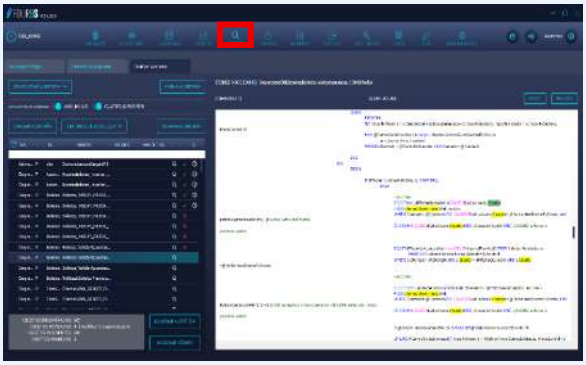


Combine métricas técnicas y datos de negocio en una única plataforma.

Integre KPIs mediante API y correlacione la actividad de SQL Server con indicadores operativos para comprender mejor el impacto de la carga sobre el sistema.

Beneficio: Tome decisiones basadas en datos técnicos y de negocio

CODE EXPLORER

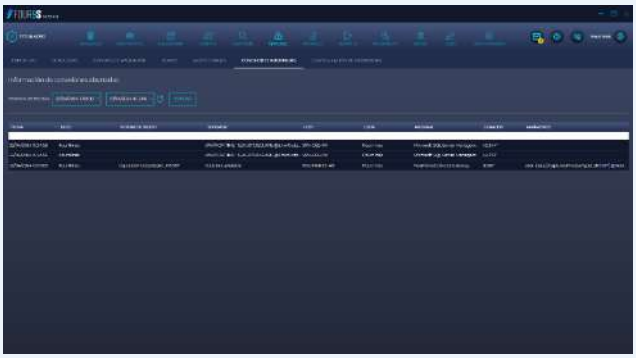


Localice cualquier fragmento de código SQL en segundos.

Busque, visualice y exporte procedimientos, funciones y otros objetos de base de datos para simplificar tareas de mantenimiento y desarrollo.

Beneficio: Reduzca el tiempo dedicado a análisis y modificaciones de código.

ERRORES Y EXCEPCIONES

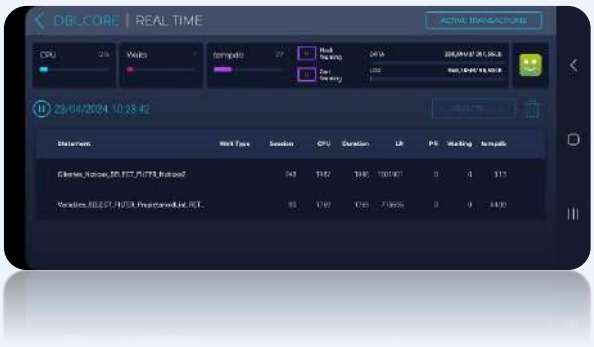


Obtenga visibilidad completa sobre errores de aplicación y eventos SQL Server.

Detecte timeouts, conexiones abortadas, errores de ejecución y problemas de integración entre aplicaciones y bases de datos.

Beneficio: Identifique incidencias antes de que afecten a los usuarios

APLICACIÓN MÓVIL



Acceda a la información crítica de sus servidores desde cualquier lugar.

Reciba alertas en tiempo real, analice incidencias, consulte el estado de los servidores y realice acciones operativas directamente desde su dispositivo móvil.

Beneficio: Mantenga el control de sus sistemas críticos en todo momento.

¿POR QUÉ FOUR9S?

Diseñado para encontrar respuestas, no solo métricas

Muchas herramientas de monitorización muestran síntomas. Four9s está diseñado para explicar causas.

Nuestra plataforma proporciona un nivel de observabilidad y análisis específicamente orientado a entornos Microsoft SQL Server, permitiendo a equipos de bases de datos, sistemas y desarrollo identificar rápidamente la causa raíz de incidencias de rendimiento, disponibilidad y capacidad en entornos críticos.

POSICIONAMIENTO DIFERENCIAL

- **Observabilidad, segundo a segundo**

Four9s captura la actividad de SQL Server con una granularidad de un segundo, lo que permite analizar comportamientos transitorios, picos de consumo y degradaciones que otras soluciones no llegan a registrar con suficiente detalle.

- **Sin agentes. Sin trazas. Sin impacto.**

La arquitectura de Four9s está diseñada para minimizar el impacto sobre los entornos monitorizados:

- No instala agentes en los servidores.
- No genera trazas intrusivas.
- No utiliza mecanismos que alteren el comportamiento del sistema.

Esto permite monitorizar entornos de alta carga sin interferir en su rendimiento.

- **Entienda por qué ocurre el problema**

Four9s no se limita a mostrar métricas o alertas. Proporciona contexto completo para responder a preguntas críticas:

- Qué proceso lo ha generado
- Cuando ha comenzado
- Qué impacto real ha tenido
- Cómo ha evolucionado en el tiempo

CAPACIDADES DIFERENCIALES

- **Correlación entre infraestructura y negocio**

Relacione métricas técnicas con actividad real de negocio para entender el impacto directo de la carga sobre los sistemas.

- **Análisis histórico sin limitaciones**

Reviva cualquier incidencia con el mismo nivel de detalle que en tiempo real, reconstruyendo exactamente qué ocurrió en cada segundo.

- **Diseñado por especialistas en SQL Server**

Four9s nace de entornos reales de alta exigencia, por lo que responde a las necesidades concretas de DBAs y equipos técnicos responsables de sistemas críticos.

- **Evolución continua con clientes**

La plataforma evoluciona de forma constante incorporando mejoras basadas en el feedback real de los equipos que la utilizan en producción.

BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN

✓ Reducción significativa de los tiempos de diagnóstico.

✓ Mayor disponibilidad en sistemas críticos.

✓ Identificación temprana de incidencias y degradaciones.

✓ Optimización del rendimiento de aplicaciones y bases de datos.

✓ Menor riesgo operativo y mayor estabilidad.

✓ Decisiones basadas en datos reales y trazables.

Four9s es una solución especializada, intuitiva y diseñada para organizaciones donde Microsoft SQL Server es un componente estratégico del negocio.

Solicite una demostración y descubra cómo obtener visibilidad completa y accionable de sus entornos SQL Server.

CASOS DE EXITO

GRUPO RETABET: PARA OBSERVABILIDAD EN TIEMPO REAL PARA PLATAFORMAS DE MISIÓN CRÍTICA CON MILLONES DE TRANSACCIONES DIARIAS

RESUMEN EJECUTIVO



Sector: Gaming & Apuestas Deportivas

Entorno: Microsoft SQL Server de misión crítica

Desafío: Detectar y analizar incidencias de rendimiento en una plataforma que procesa millones de apuestas diarias

Objetivo: Garantizar disponibilidad, minimizar el impacto sobre el usuario y reducir los tiempos de diagnóstico

Resultado: Visibilidad completa de la actividad de las bases de datos, análisis al segundo y reducción drástica del tiempo necesario para identificar la causa raíz de las incidencias

EL CLIENTE

Grupo Retabet es una de las compañías tecnológicas de referencia en el sector de las apuestas deportivas. Con más de 15 años de experiencia, miles de terminales distribuidos y una plataforma online con presencia internacional, la organización gestiona millones de transacciones diarias sobre una infraestructura tecnológica desarrollada íntegramente por su propio equipo.

Microsoft SQL Server constituye uno de los pilares fundamentales de su operación, soportando procesos críticos donde la disponibilidad y el rendimiento tienen un impacto directo en la experiencia del usuario y en los ingresos del negocio.

EL DESAFÍO

Desde sus inicios, Retabet experimentó un crecimiento constante tanto en volumen de operaciones como en complejidad tecnológica.

La plataforma ejecuta cientos de millones de procesos cada día y debe mantener niveles de disponibilidad cercanos al 99,99%, operando de forma ininterrumpida las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Aunque el equipo técnico disponía de amplios conocimientos sobre sus sistemas, existía una dificultad recurrente: cuando se producía una degradación puntual del rendimiento, identificar posteriormente qué había ocurrido y cuál había sido la causa raíz resultaba extremadamente complejo.

La organización necesitaba una solución capaz de:

- Analizar la actividad de SQL Server con resolución al segundo.
- Relacionar métricas de infraestructura con procesos de negocio.
- Detectar anomalías antes de que impactaran en los usuarios.
- Disponer de información histórica detallada para investigar incidencias.
- Reducir los tiempos de diagnóstico y resolución.

“Cuando recibíamos incidencias por lentitud en momentos concretos, investigar posteriormente qué había ocurrido era muy complicado o, directamente, imposible.”

LA SOLUCIÓN

Tras evaluar distintas herramientas del mercado, Retabet seleccionó Four9s como plataforma de monitorización, observabilidad y análisis avanzado para sus entornos SQL Server.

Desde las primeras pruebas, Four9s permitió capturar y correlacionar información crítica en tiempo real, proporcionando una visión detallada de la actividad de los servidores, las consultas ejecutadas y su impacto sobre los recursos de la plataforma.

La capacidad de análisis segundo a segundo resultó especialmente diferencial en un entorno donde unos pocos segundos pueden marcar la diferencia entre detectar una anomalía a tiempo o perder la capacidad de entender lo sucedido.

Además, funcionalidades avanzadas como:

- Monitorización en tiempo real.
- Análisis histórico de rendimiento.
- Exploración de objetos de bases de datos.
- Búsqueda y análisis de código SQL.
- Correlación entre carga de trabajo y métricas de sistema.

permitieron optimizar tanto las tareas operativas como los procesos de desarrollo y soporte.

“Uno de los factores decisivos fue la capacidad de Four9s para analizar lo que está ocurriendo en nuestros servidores segundo a segundo y relacionarlo directamente con los procesos que se están ejecutando.”

RESULTADOS

La implantación de Four9s permitió a Retabet disponer de un nivel de observabilidad y conocimiento de su plataforma que anteriormente no era posible.

Actualmente, los equipos técnicos pueden:

- Detectar incidencias en tiempo real.
- Identificar rápidamente la causa raíz de problemas de rendimiento.
- Reducir significativamente los tiempos de investigación.
- Anticiparse a posibles degradaciones del servicio.
- Optimizar procesos críticos y desarrollos internos.
- Mantener una experiencia de usuario consistente incluso en momentos de máxima carga.

En una organización donde cualquier ralentización puede traducirse en pérdida de apuestas, impacto reputacional y reducción de ingresos, Four9s se ha convertido en una herramienta estratégica para la operación diaria.

> *"Four9s nos proporciona la información necesaria para entender exactamente qué está ocurriendo en cada momento y actuar con rapidez cuando el negocio más lo necesita."*

IMPACTO PARA EL NEGOCIO

La adopción de Four9s ha permitido a Grupo Retabet mejorar la estabilidad operativa de sus plataformas críticas, reducir el riesgo asociado a incidencias de rendimiento y disponer de una capacidad de análisis alineada con las exigencias de un negocio digital que opera de forma continua.

Hoy, Four9s forma parte del conjunto de herramientas esenciales utilizadas por los equipos de bases de datos, soporte y desarrollo para garantizar el correcto funcionamiento de uno de los entornos transaccionales más exigentes de su sector.

PEPPER SPANISH SERVICING: VISIBILIDAD Y CONTROL SOBRE APLICACIONES CRÍTICAS DE TERCEROS

RESUMEN EJECUTIVO



Cliente: Pepper Spanish Servicing
Sector: Servicios Financieros y Gestión de Activos
Entorno: Microsoft SQL Server On-Premise y Microsoft Azure
Desafío: Falta de visibilidad sobre el rendimiento de una aplicación crítica desarrollada por terceros
Objetivo: Identificar cuellos de botella, optimizar procesos y disponer de información objetiva para la toma de decisiones
Resultado: Detección inmediata de problemas de rendimiento, reducción de los tiempos de diagnóstico y mayor control sobre la plataforma tecnológica

El CLIENTE

Pepper Spanish Servicing forma parte del grupo internacional Pepper Group, especializado en la gestión de préstamos y activos financieros. Con presencia en varios países europeos y más de 8.000 millones de euros gestionados en España, la compañía opera en un entorno donde la disponibilidad de los sistemas y la calidad del servicio son elementos esenciales para el negocio.

El crecimiento de la organización, la incorporación de nuevos portfolios y la evolución constante de sus operaciones exigían una plataforma tecnológica robusta, capaz de garantizar altos niveles de rendimiento y disponibilidad.

"Nuestro negocio está centrado en ofrecer un servicio excelente a nuestros clientes. Esto nos obliga a mantener un compromiso constante con la calidad, la innovación y la mejora continua de nuestra infraestructura y sistemas."

EL DESAFÍO

El equipo técnico de Pepper es responsable de la administración de los servidores de bases de datos y de la infraestructura que soporta los sistemas corporativos, tanto en entornos locales como en Microsoft Azure.

Sin embargo, existía un desafío importante: la aplicación principal del negocio no era un desarrollo propio.

Esta situación dificultaba enormemente la identificación de problemas de rendimiento y limitaba la capacidad del equipo para trasladar información objetiva a los proveedores responsables de la aplicación.

Además, la organización necesitaba:

- Garantizar una disponibilidad cercana al 99,99%.
- Mantener los procesos de mantenimiento dentro de ventanas operativas reducidas.
- Minimizar el impacto sobre la actividad del negocio.
- Analizar el rendimiento histórico de la plataforma.
- Disponer de evidencias técnicas para justificar mejoras ante terceros.

El equipo tenía claro que el crecimiento de la plataforma no podía resolverse únicamente mediante la ampliación de recursos de infraestructura.

"Sabíamos que teníamos una necesidad que no se resolvía simplemente añadiendo más recursos. Necesitábamos entender exactamente qué estaba ocurriendo dentro de nuestras bases de datos."

LA SOLUCIÓN

Tras evaluar diferentes herramientas del mercado, Pepper seleccionó Four9s como plataforma de monitorización, observabilidad y análisis avanzado para sus entornos Microsoft SQL Server.

Desde las primeras pruebas de concepto, Four9s proporcionó una visibilidad que hasta ese momento no existía, permitiendo analizar tanto el comportamiento en tiempo real como la actividad histórica de la plataforma.

La capacidad de observación segundo a segundo permitió detectar rápidamente procesos con comportamientos anómalos, identificar patrones de consumo y disponer de información precisa para colaborar con los equipos de desarrollo externos.

Entre las capacidades más valoradas por Pepper destacaron:

- Monitorización en tiempo real con resolución al segundo.
- Análisis histórico detallado.
- Identificación de consultas y procesos de alto impacto.
- Correlación entre métricas de sistema y actividad de negocio.
- Funcionalidades integradas de administración y análisis de bases de datos.

"Desde el mismo momento en que pusimos Four9s en marcha pudimos detectar picos de actividad en determinados procesos, localizarlos rápidamente y trabajar con nuestro proveedor para implementar mejoras."

RESULTADOS

La implantación de Four9s permitió a Pepper obtener un control mucho más preciso sobre el comportamiento de sus sistemas críticos.

Los equipos técnicos disponen ahora de herramientas para:

- Identificar rápidamente cuellos de botella y degradaciones de rendimiento.
- Analizar incidencias históricas con total precisión.
- Validar cambios antes de su puesta en producción.
- Optimizar procesos de mantenimiento.
- Colaborar de forma más eficiente con proveedores de desarrollo.
- Reducir significativamente los tiempos de diagnóstico y resolución.

La capacidad de disponer de información objetiva y accionable permitió pasar de una gestión reactiva a un modelo de mejora continua basado en datos.

IMPACTO PARA EL NEGOCIO

En una organización donde la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones tienen un impacto directo en la calidad del servicio ofrecido a clientes e inversores, Four9s se ha convertido en una herramienta estratégica para la operación diaria.

La plataforma proporciona la visibilidad necesaria para anticipar problemas, minimizar riesgos operativos y garantizar que las aplicaciones críticas funcionen con los niveles de servicio exigidos por el negocio.

Además, Four9s ha permitido a Pepper tomar decisiones basadas en evidencias técnicas, optimizar la colaboración con proveedores externos y aumentar la confianza del equipo en la gestión de sus sistemas.

“Desde el primer minuto pudimos comprobar el valor que Four9s aportaba a nuestra organización. Hoy contamos con más información, más capacidad de análisis y mayor tranquilidad para gestionar nuestros entornos críticos.”

HT MÉDICA: DE LA FALTA DE VISIBILIDAD A LA OPTIMIZACIÓN PROACTIVA DE UNA PLATAFORMA ASISTENCIAL CRÍTICA

RESUMEN EJECUTIVO



Cliente: HT Médica
Sector: Salud y Diagnóstico por Imagen
Entorno: Microsoft SQL Server para aplicaciones asistenciales críticas
Desafío: Problemas de rendimiento en una plataforma de negocio cuyo origen no estaba claramente identificado
Objetivo: Localizar la causa raíz de las degradaciones y establecer un modelo de monitorización preventiva
Resultado: Identificación de problemas de diseño en la base de datos, mejora del rendimiento y capacidad de anticipación ante incidencias

EL CLIENTE

HT Médica es una organización sanitaria especializada en diagnóstico por imagen con más de 45 años de trayectoria. A lo largo de su evolución se ha consolidado como uno de los referentes nacionales en radiología avanzada, anatomía patológica digital e incorporación de tecnologías basadas en inteligencia artificial para el apoyo al diagnóstico clínico.

Su actividad diaria depende de aplicaciones críticas que gestionan información médica y asistencial, por lo que la disponibilidad, estabilidad y rendimiento de sus sistemas constituyen un requisito fundamental para garantizar la calidad del servicio ofrecido a pacientes y profesionales sanitarios.

"Nuestros pacientes son lo más importante. Estamos comprometidos con ofrecerles un servicio basado en la calidad, la innovación y una dotación tecnológica de primer nivel."

EL DESAFÍO

El crecimiento experimentado por HT Médica en los últimos años provocó un aumento significativo de la carga sobre sus sistemas de información y bases de datos.

La infraestructura que inicialmente soportaba la plataforma asistencial comenzó a mostrar signos de saturación, generando cuellos de botella y afectando al rendimiento de las aplicaciones que daban soporte a la actividad clínica.

Aunque inicialmente podía parecer un problema relacionado con la capacidad de la infraestructura, los análisis realizados por el equipo técnico demostraron que los recursos hardware disponibles eran suficientes para soportar la carga de trabajo.

El verdadero reto consistía en identificar qué componentes de la base de datos estaban provocando la degradación del rendimiento y cómo corregirlos.

La organización necesitaba:

- Visibilidad completa sobre el comportamiento de SQL Server.
- Análisis en tiempo real de la actividad de la base de datos.
- Capacidad para identificar cuellos de botella y consultas problemáticas.
- Herramientas que permitieran anticipar incidencias antes de afectar al servicio.
- Un modelo de monitorización sostenible a largo plazo.

LA SOLUCIÓN

De la mano de IaaS365, HT Médica evaluó Four9s mediante una prueba de concepto orientada a validar su capacidad para localizar el origen de los problemas y establecer una estrategia de observabilidad continua.

Desde los primeros días de uso, Four9s permitió identificar comportamientos que anteriormente pasaban desapercibidos, proporcionando información detallada sobre consultas, procedimientos almacenados, accesos a datos y elementos de diseño que estaban limitando el rendimiento global de la plataforma.

La combinación de monitorización en tiempo real, análisis histórico y capacidades de diagnóstico permitió al equipo técnico comprender con precisión dónde se encontraba el problema y actuar directamente sobre la causa raíz.

"Para nosotros Four9s ha sido como la Piedra Rosetta, porque nos permitió descubrir de dónde procedía el fallo y localizar los problemas de diseño conceptual de nuestra arquitectura de base de datos."

La rapidez de implantación también fue un factor diferencial. En apenas unas semanas, el equipo ya disponía de información suficiente para comenzar a tomar decisiones basadas en datos objetivos.

"Four9s se centra exactamente en lo que necesitamos. Nos permite identificar rápidamente qué procesos están afectando al rendimiento y localizar el problema mucho antes de que tenga impacto sobre el negocio."

RESULTADOS

La implantación de Four9s permitió a HT Médica transformar completamente la forma en la que gestionaba el rendimiento de sus bases de datos.

Los equipos técnicos disponen ahora de herramientas para:

- Detectar anomalías antes de que se conviertan en incidencias.
- Identificar procedimientos y consultas que afectan al rendimiento.
- Comprender el impacto real de cada proceso sobre la plataforma.
- Reducir los tiempos de diagnóstico y resolución.
- Optimizar el diseño lógico de las bases de datos.
- Mejorar la estabilidad de las aplicaciones asistenciales.

Además, la organización obtuvo una conclusión especialmente relevante: los problemas de rendimiento no requerían una ampliación de infraestructura, sino una optimización de determinados componentes de la base de datos.

Esto permitió orientar correctamente los esfuerzos técnicos y evitar inversiones innecesarias.

IMPACTO PARA EL NEGOCIO

La incorporación de Four9s ha permitido a HT Médica evolucionar desde un modelo reactivo hacia una estrategia preventiva basada en observabilidad continua.

La organización dispone ahora de una visión completa del comportamiento de sus sistemas críticos, reduciendo riesgos operativos y mejorando la calidad del servicio prestado a pacientes y profesionales.

Además de la mejora técnica, HT Médica destaca el valor añadido de contar con el acompañamiento y soporte especializado proporcionado por IaaS365, aportando confianza y respaldo ante cualquier desafío futuro.

> “La implantación de Four9s ha sido un éxito. Nos ha aportado visibilidad, capacidad de prevención, mejora del servicio y, sobre todo, tranquilidad.”

YA CONFÍAN EN NOSOTROS...

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES: PRIVADOS E INSTITUCIONALES



CONTACTO COMERCIAL

Fernando Penacho

Director desarrollo comercial

fernando.penacho@four9s.es

+34 688 688 797

Laura Bercianos

Desarrollo comercial y comunicación

laura.bercianos@four9s.es

+34 629 19 99 06

Jorge M. Fernández

Desarrollo comercial - Perú

Jorge.fernandez@four9s.pe

+51 995 996 778