MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Versión Trial

FOUR9S

SEPTIEMBRE DE 2026

FOUR9S

Tabla de contenido

1. Introducción 2

1.1. ¿Qué es Four9s? 2

1.2. Historia y origen 2

1.3. Modelo de licenciamiento 2

2. Arquitectura del sistema 2

3. Requisitos previos para el trial 4

4. Instalación del núcleo (servidor) 5

4.1. Componentes desplegados 8

5. Aplicación de escritorio (dashboard) 10

5.1. Instalación del dashboard 10

5.2. Conexión al DataService 11

5.3. Inicio de sesión inicial 11

5.4. Activación de licencias trial 12

6. Alta y monitorización de instancias SQL Server 13

6.1. Requisitos de conexión de instancia 13

6.2. Guía paso a paso para el alta 13

7. Soporte técnico y recursos adicionales 15

8. Índice de imágenes y capturas 16

1. Introducción

1.1. ¿Qué es Four9s?

Four9s es una solución avanzada de observabilidad y monitorización integral diseñada específicamente para entornos **Microsoft SQL Server** (versión 2008 en adelante). Permite supervisar en tiempo real el rendimiento, identificar cuellos de botella y garantizar la alta disponibilidad de sus bases de datos enterprise.

1.2. Historia y origen

Four9s nació en 2019 como una *spin-off* del **Grupo Retabet**, gestada ante la falta de herramientas especializadas en el mercado que cubrieran con solvencia las necesidades técnicas exigidas por entornos SQL Server críticos y de alto rendimiento.

1.3. Modelo de licenciamiento

El esquema comercial de Four9s se basa en una suscripción anual por instancia monitorizada.

> **Nota importante sobre la versión trial:** Al activar esta evaluación gratuita, dispondrá de 2 licencias de 15 días para probar el software sin compromiso en hasta dos instancias SQL Server diferentes.

2. Arquitectura del sistema

Todos los componentes del entorno Four9s están diseñados para ejecutarse de manera centralizada o distribuida. Para la versión de prueba (trial), todos los servicios pueden alojarse en un único servidor bajo un sistema operativo **Windows de 64 bits**.

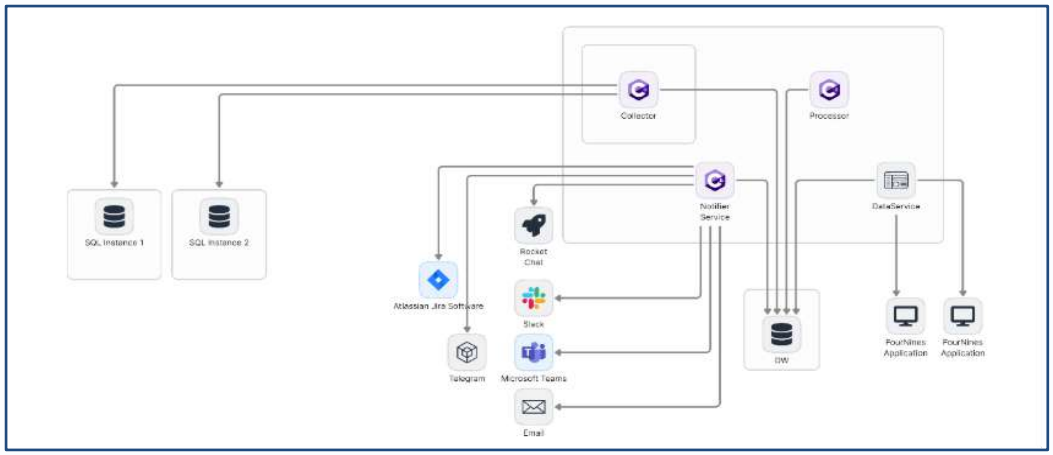


Figura 1: Diagrama de la arquitectura del sistema Four9s.

Componente	Descripción	Tecnología / Alojamiento
FourNinesCollector	Agente encargado de recopilar métricas y conectarse a los servidores SQL Server.	Servicio Windows (FourNinesCollectorService)
FourNinesProcessor	Procesa y analiza las métricas recibidas de las instancias.	Servicio Windows (FourNinesProcessorService)
FourNinesNotifier	Gestiona alertas y notificaciones (Email, Teams, Slack, Telegram, Jira, Rocket.Chat).	Servicio Windows (FourNinesNotifierService)
FourNinesDataService	API/Servicio web central que expone la información recopilada.	IIS (Sitio fournines.local)
Data Warehouse (DW)	Base de datos central donde se almacena el repositorio histórico de métricas.	Instancia SQL Server (Base FourNines)
FourNines Application	Consola / Dashboard de escritorio para administración y consulta.	Aplicación Desktop (vía .NET Core)

3. Requisitos previos para el trial

Antes de comenzar con la instalación, asegúrese de cumplir con los siguientes prerrequisitos técnicos:

1. **Instancia SQL Server de soporte:** Instale SQL Server 2016 o superior en la máquina donde residirán los servicios de Four9s (puede ser cualquier edición para la prueba).

> **Nota técnica:** En la versión final del producto, se instalará una versión SQL licenciada sin coste alguno para el usuario.

2. **Usuario administrador de SQL (sysadmin):** Cree un usuario con el rol de servidor sysadmin en el servidor SQL (soporta autenticación mixta/SQL o autenticación integrada de Windows).

3. **Cuenta de servicio Windows:** Se requiere una cuenta de usuario Windows (preferiblemente una cuenta de dominio).

    - Debe contar con el derecho local **"Iniciar sesión como servicio"** (comprobable en secpol.msc → *Directivas locales → Asignación de derechos de usuario*).

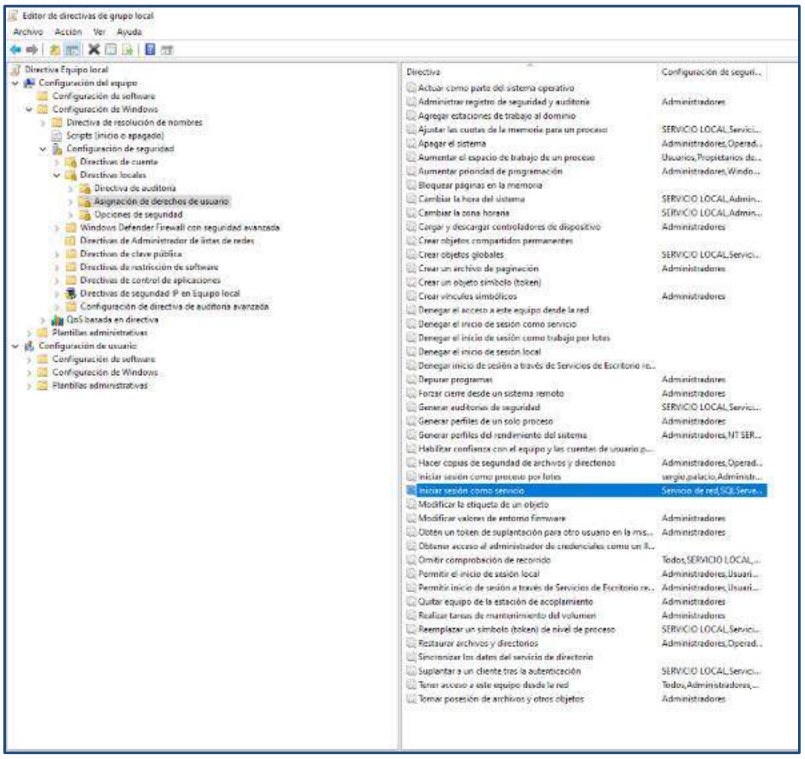


Figura 2: Configuración de directivas locales para el inicio de sesión como servicio.

- Debe pertenecer al grupo local **"Usuarios del monitor de sistema"** en todos los servidores SQL Server que vayan a ser monitorizados.

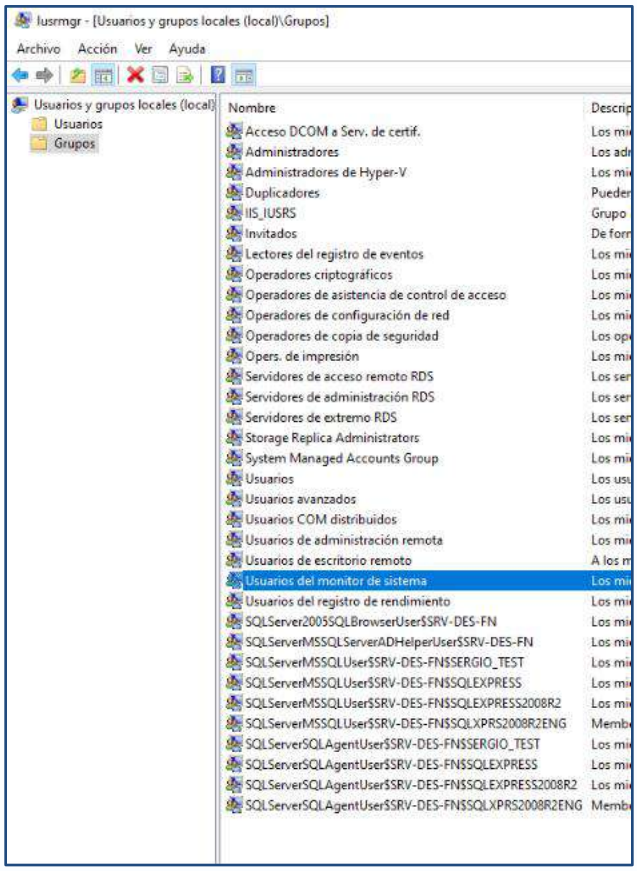


Figura 3: Asignación de permisos en el grupo Usuarios del monitor de sistema.

4. **Puertos de red:** Habilite el tráfico de red de entrada en el **puerto 445 (SMB/RPC)** en todos los servidores SQL Server a monitorizar desde el equipo donde residan los agentes de Four9s.

5. **Almacenamiento:** Reserve al menos **20 GB de espacio libre en disco** para la base de datos de almacenamiento y los registros de los servicios.

4. Instalación del núcleo (servidor)

1. Descargue el paquete oficial de Four9s y ejecute el instalador unificado: FourNinesCoreInstaller.exe.

2. **Instalación de dependencias:** Si la máquina carece de IIS (Internet Information Services) o la versión requerida de .NET Core, el asistente los instalará automáticamente. Si el sistema solicita un reinicio, proceda; al volver a iniciar sesión con la misma cuenta, el instalador continuará de forma automática.

3. **Selección de componentes:** En la ventana de selección, mantenga marcados todos los componentes principales y haga clic en **Siguiente**.

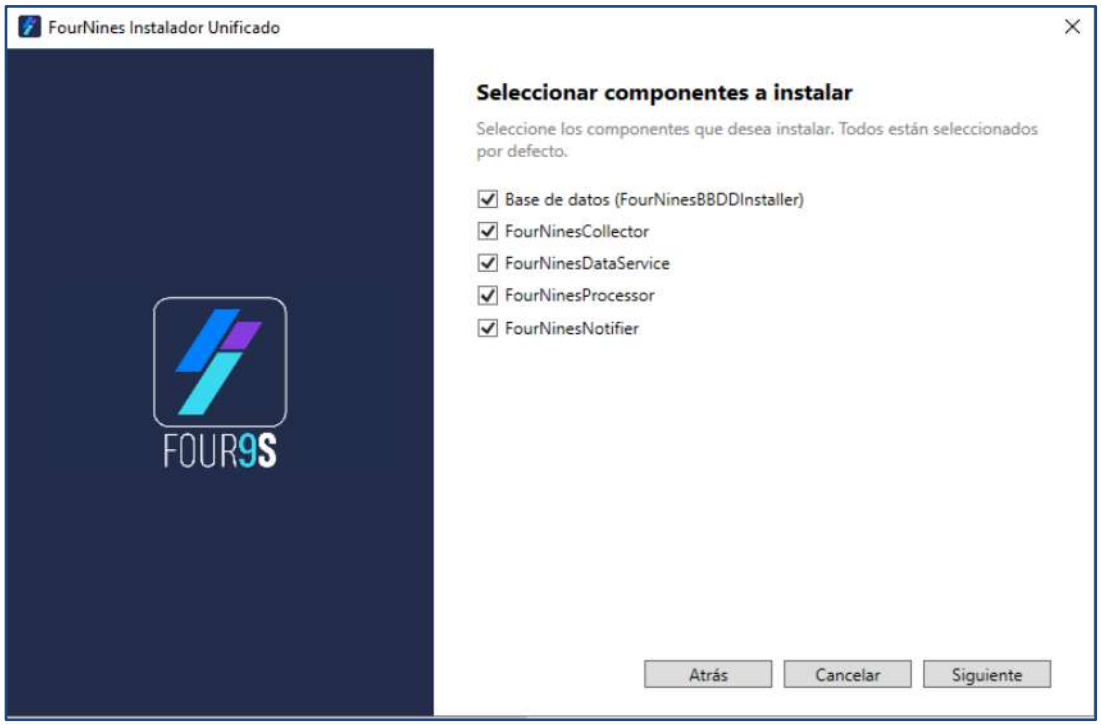


Figura 4: Selección de componentes en el instalador unificado.

4. **Cuenta de servicio:** Introduzca las credenciales de la cuenta Windows de dominio previamente configurada.

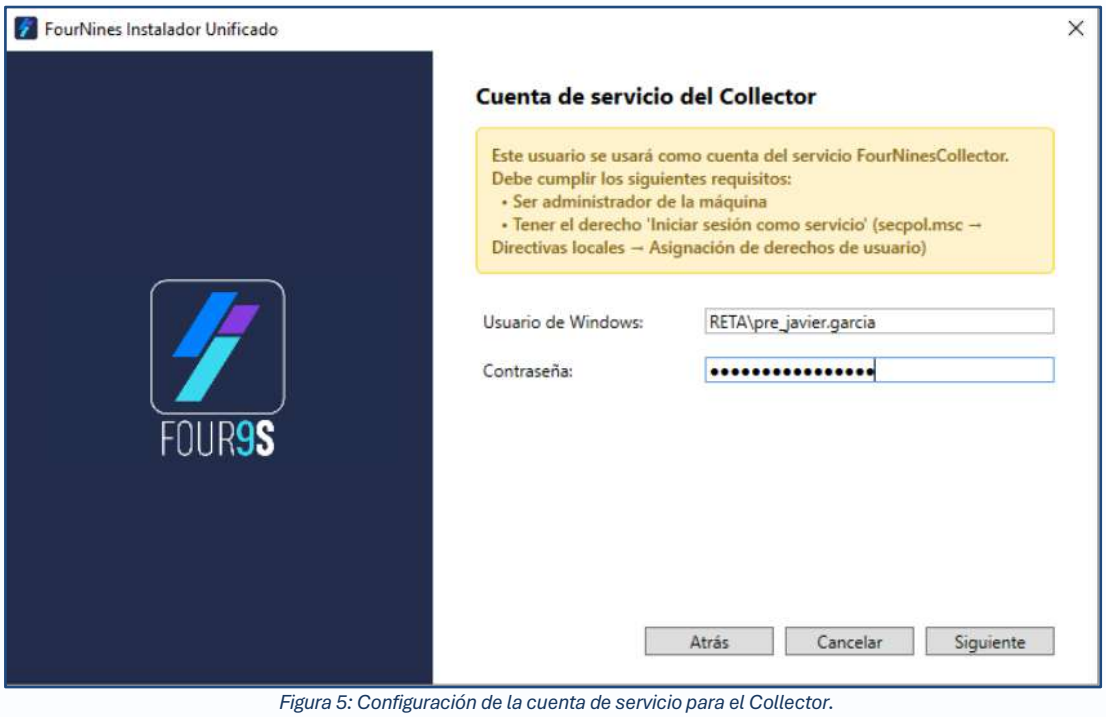


Figura 5: Configuración de la cuenta de servicio para el Collector.

5. **Conexión a la base de datos:**
   - Seleccione el tipo de autenticación (Windows o SQL). Si opta por Windows, especifique la cuenta en formato DOMINIO\usuario.
   - Indique el nombre del servidor SQL Server local y asegúrese de que la cuenta disponga de permisos sysadmin.
   - Haga clic en **Comprobar conexión**. Si el resultado es *"Prueba de conexión: OK"*, pulse **Instalar**.

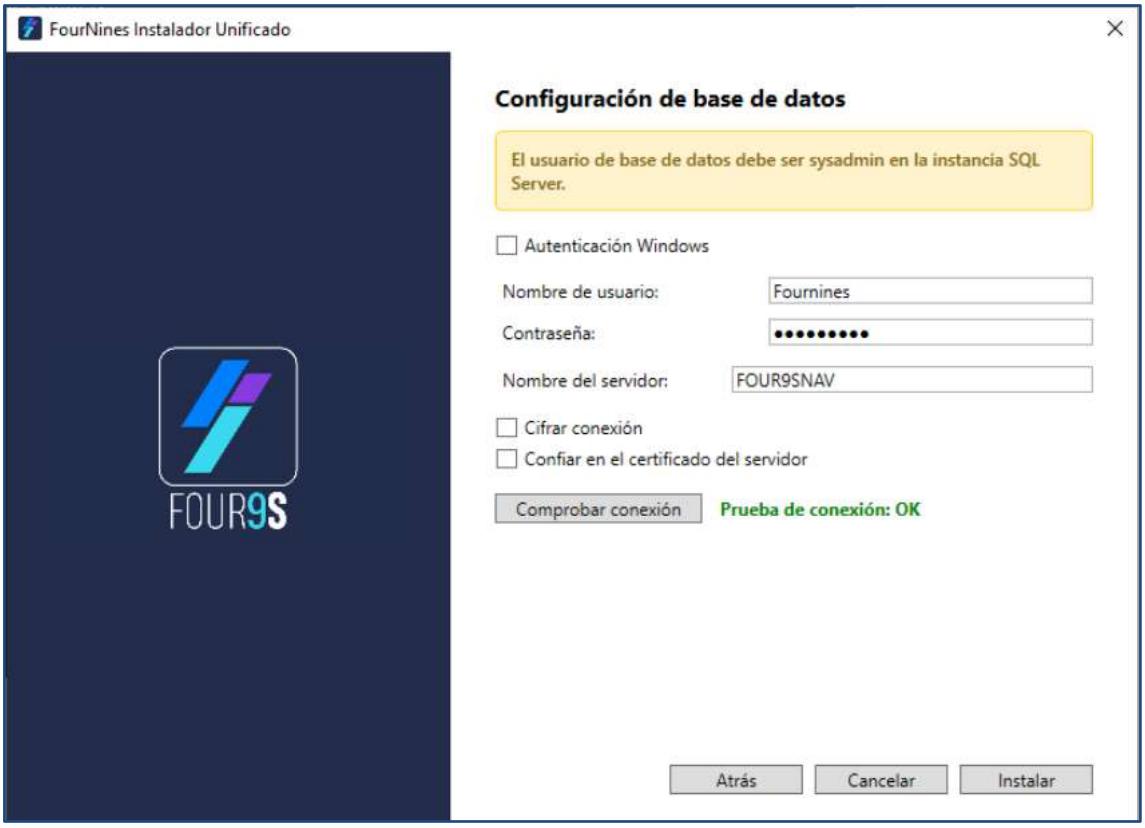


Figura 6: Prueba de conexión correcta con la base de datos de soporte.

6. **Progreso de la instalación:** Espere a que finalice la ejecución de todas las tareas.

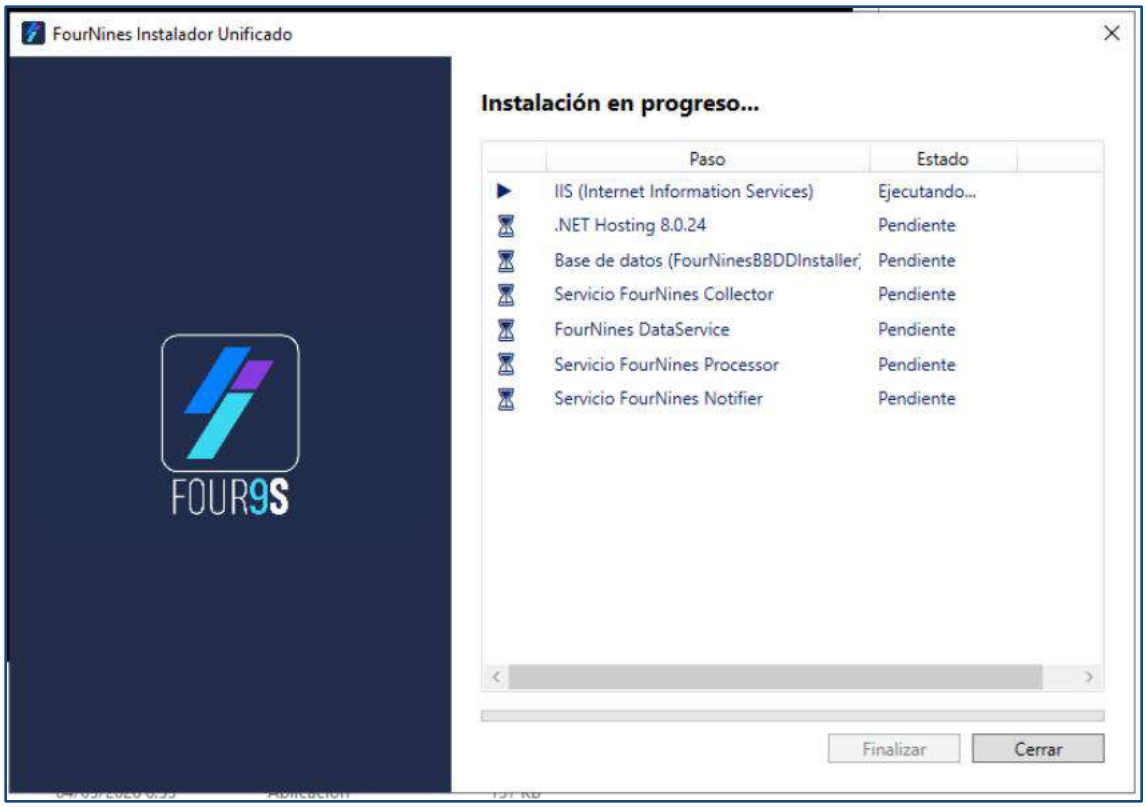


Figura 7: Progreso de la instalación del servidor.

4.1. Componentes desplegados

Una vez completado el proceso, el sistema habrá configurado los siguientes elementos:

- **Internet Information Services (IIS):** Sitio web fournines.local que aloja la aplicación FourNinesDataService en su propio AppPool (FourNinesPool).

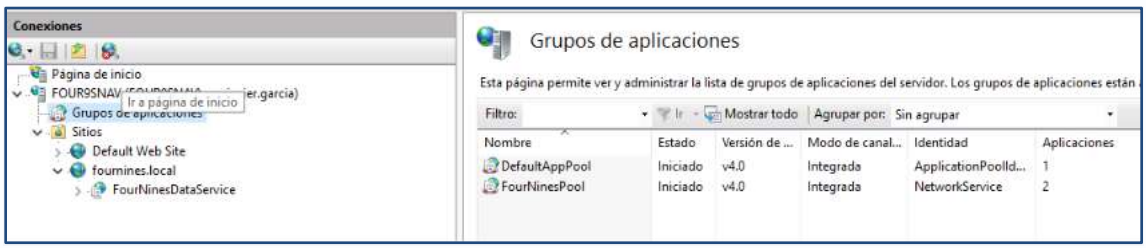


Figura 8: Administración de IIS con el sitio y grupo de aplicaciones configurados.

- **Servicios de Windows:** Tres servicios iniciados en segundo plano bajo la cuenta especificada:
  - FourNinesCollectorService
  - FourNinesNotifierService
  - FourNinesProcessorService

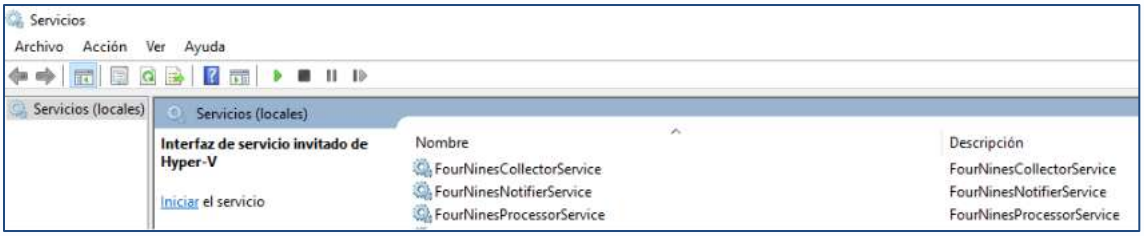


Figura 9: Consola de servicios de Windows mostrando los servicios de Four9s en ejecución.

- **Base de datos SQL Server:** Creación de la base de datos denominada FourNines en el servidor especificado para almacenar la telemetría y métricas.

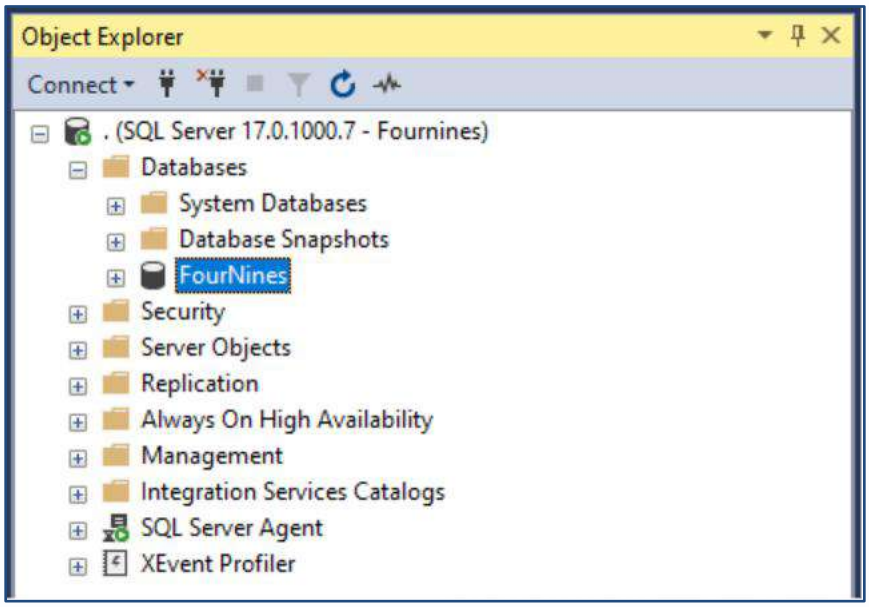


Figura 10: Base de datos FourNines creada en SQL Server Management Studio

5. Aplicación de escritorio (Dashboard)

5.1. Instalación del dashboard

La consola cliente se utiliza para la administración de licencias, alta de instancias y análisis visual de métricas. Puede instalarse en la misma máquina o en equipos de trabajo remotos.

1. Ejecute el instalador FourNinesDashboard-vX.XX.XX.msi / .exe.
2. Siga los pasos del asistente de instalación. Si requiere librerías .NET Core adicionales, se instalarán de forma automática.

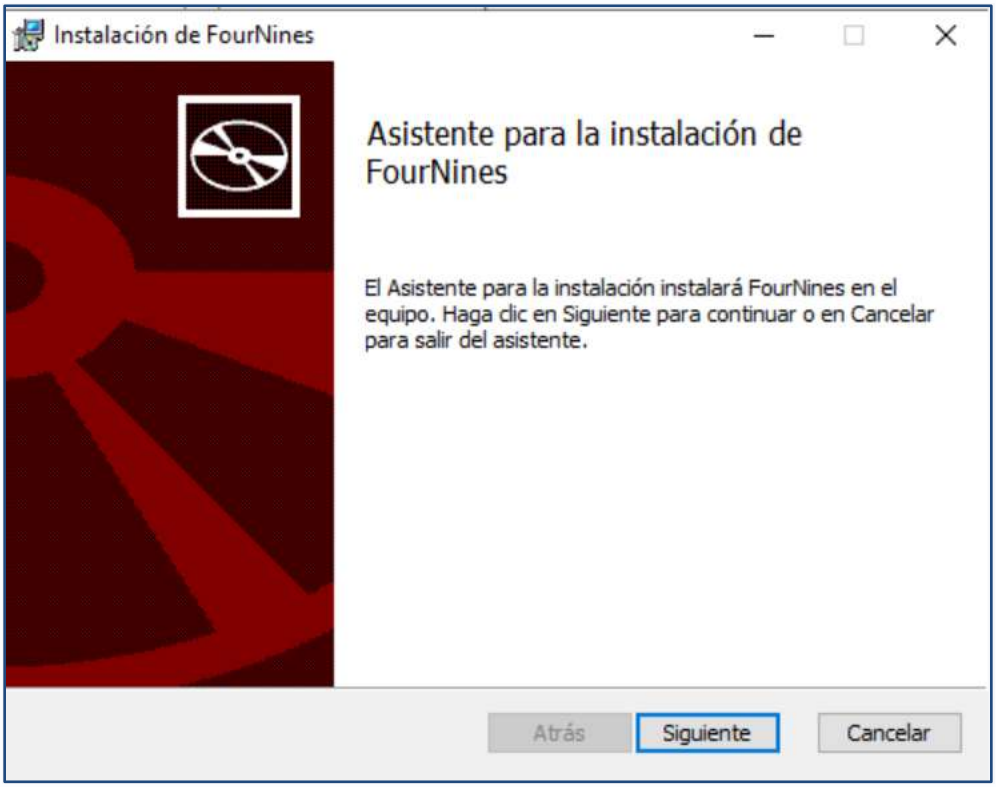


Figura 11: Asistente para la instalación de FourNines Dashboard.

5.2. Conexión al DataService

1. Al iniciar la aplicación por primera vez, se mostrará la pantalla de configuración de conexión al servicio central.
2. Introduzca la dirección IP o el FQDN del servidor donde se instaló el módulo FourNinesDataService.
3. Deje el campo **Puerto** en blanco (salvo que haya modificado el puerto por defecto en IIS).
4. Haga clic en **Test de conexión**. Una vez validado (*"Test completado con éxito"*), pulse en **Aceptar / Guardar**.

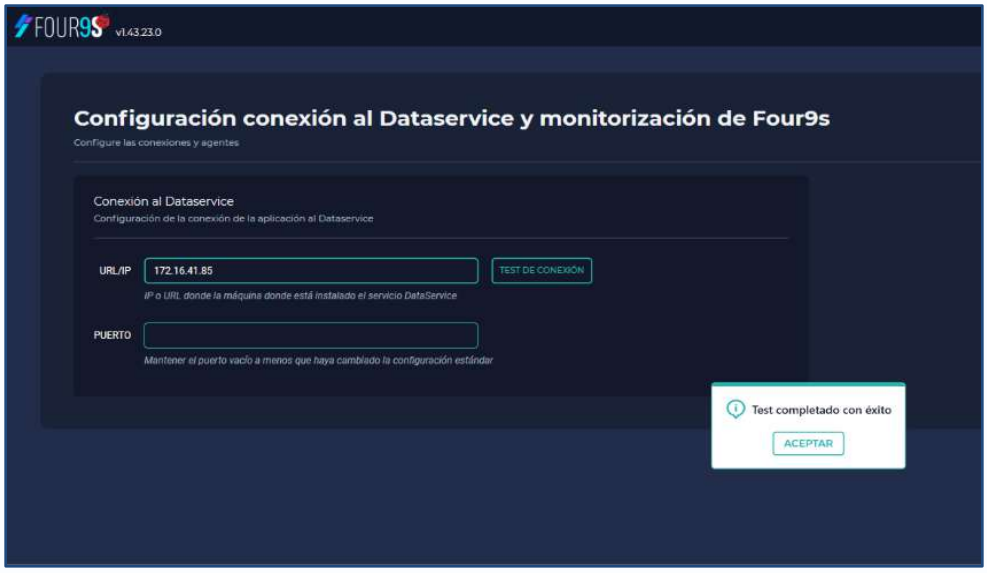


Figura 12: Configuración y validación de conexión al DataService.

5.3. Inicio de sesión inicial

Acceda a la pantalla de inicio de sesión con las siguientes credenciales por defecto:

- **Tipo de autenticación:** Four9s
- **Usuario:** Fournines
- **Contraseña:** Fournines

> **Recomendación:** Se sugiere cambiar la contraseña del usuario administrador o crear nuevos usuarios con roles específicos una vez finalizada la configuración inicial.



Figura 13: Pantalla de inicio de sesión de la aplicación Four9s.

5.4. Activación de licencias trial

1. Tras el primer inicio de sesión, el sistema mostrará un aviso de advertencia indicando que la licencia no está activada.

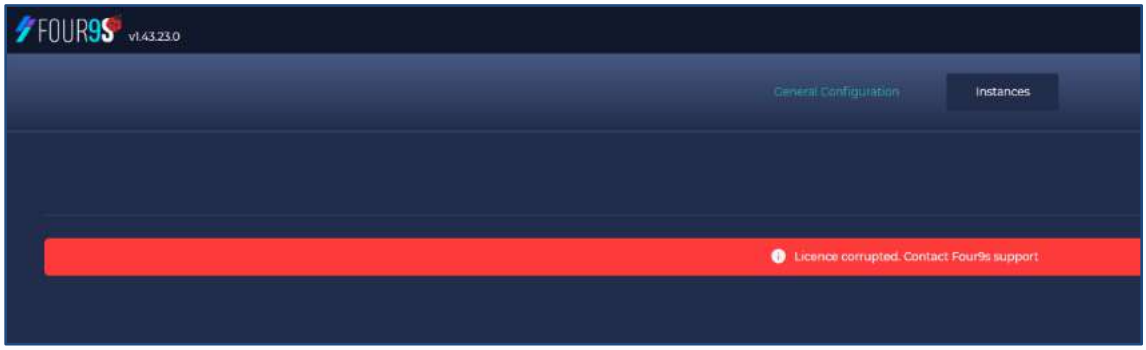


Figura 14: Aviso de advertencia sobre la licencia no activada.

2. Diríjase a la sección **"General Configuration"** (menú superior) y haga clic en el icono de ayuda (**"?"**) o en la gestión de licencias.

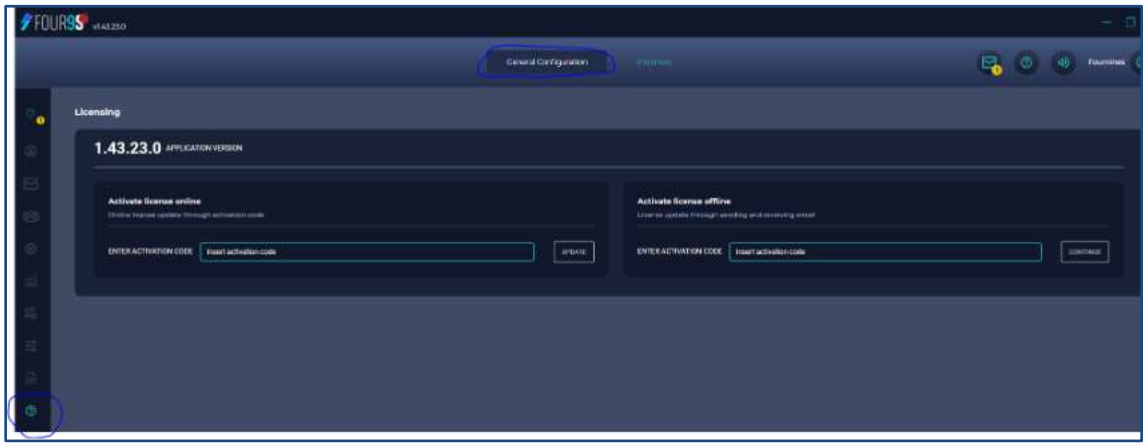


Figura 15: Acceso al módulo de licencias desde la configuración general.

3. **Activación en línea:** Si el equipo dispone de salida a Internet, introduzca el código de activación suministrado por el equipo comercial y haga clic en **UPDATE**.

4. **Activación fuera de línea (offline):** Si el entorno está aislado, utilice la opción de actualización manual siguiendo los pasos indicados en pantalla o contactando a soporte.

5. Una vez registrado el código, aparecerán listadas las **2 licencias de 15 días**. Haga clic en **Activate subscription** para iniciar el periodo de prueba.

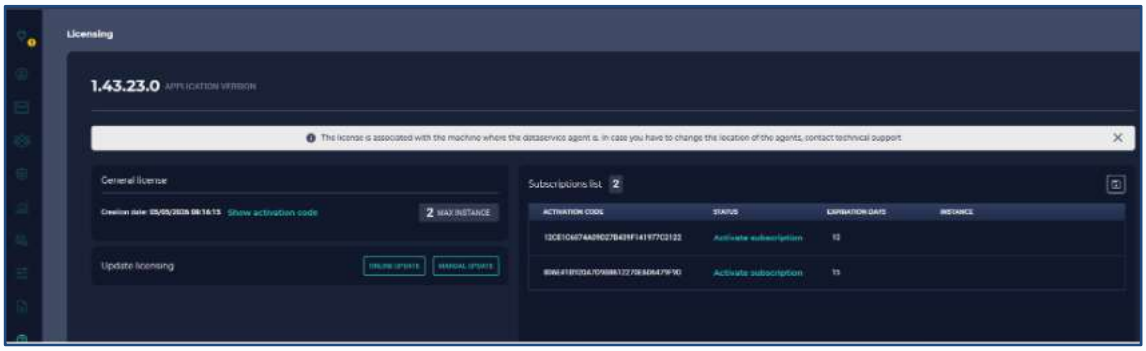


Figura 16: Listado de suscripciones de evaluación listas para activar.

6. Alta y monitorización de instancias SQL Server

6.1. Requisitos de conexión de instancia

Para añadir con éxito un servidor SQL Server a la monitorización de Four9s, verifique los siguientes requisitos en el equipo de destino:

- Versión de SQL Server igual o superior a **2008**.
- Usuario de conexión con rol sys.admin (SQL o Windows).
- Puerto **445 (SMB)** abierto en el cortafuegos de la máquina a monitorizar.
- La **traza por defecto (Default Trace)** de SQL Server debe estar activa.
- La cuenta con la que se ejecutan los servicios de Four9s debe ser miembro del grupo local Usuarios del monitor de sistema en el servidor remoto.

6.2. Guía paso a paso para el alta

1. En el dashboard de Four9s, acceda a la pestaña **Instances** del menú superior.
2. Haga clic en el botón **Create New Instance**.



Figura 17: Pestaña de instancias y opción de creación de nueva instancia.

3. Complete el formulario de configuración:

   - **Instance Description:** Alias o nombre descriptivo interno para identificar el servidor.
   - **Data Source:** Dirección IP (con puerto si no usa el estándar 1433), Hostname o nombre de la instancia de SQL Server (ej. SERVIDOR\INSTANCIA).
   - **Authentication Type:** Seleccione *Windows* (utilizará la cuenta de servicio de FourNinesCollectorService) o *SQL* (ingrese usuario y contraseña específicos con rol sysadmin).

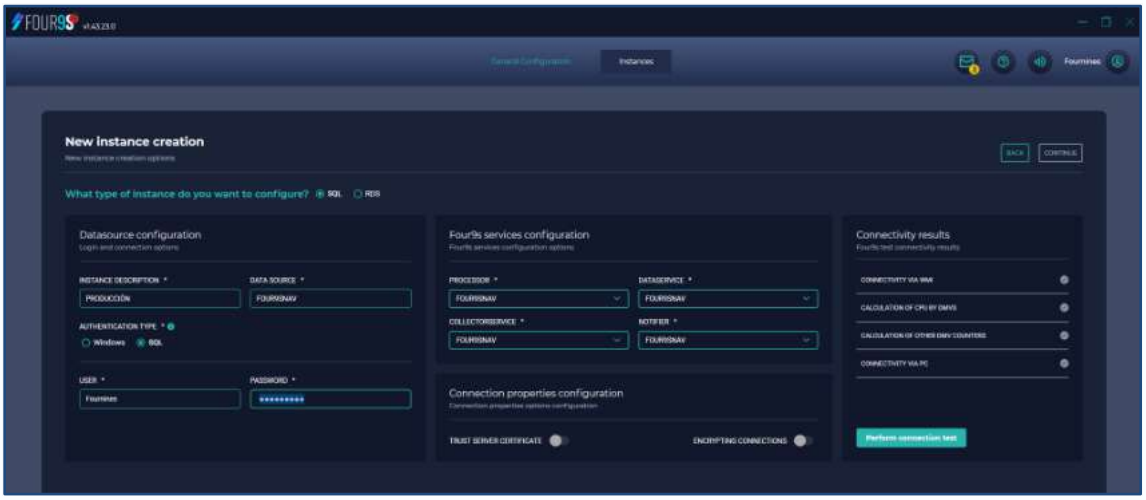


Figura 18: Formulario de alta de nueva instancia y ejecución del test de conexión.

4. Haga clic en **Perform connection test**. El sistema verificará:
   - Conectividad WMI
   - Cálculo de CPU mediante DMVs
   - Cálculo de otros contadores DMV
   - Conectividad por PC

5. Cuando todas las comprobaciones muestren el indicador de verificación verde, pulse **Continue** en la esquina superior derecha.

6. Asigne una de las licencias de 15 días activas y pulse **Create Instance**.



Figura 19: Asignación de la suscripción de evaluación a la nueva instancia.

En cuestión de segundos, Four9s comenzará a recolectar y presentar la telemetría del servidor SQL Server en tiempo real.

7. Soporte técnico y recursos adicionales

Si experimenta algún problema durante la instalación o configuración del trial, nuestro equipo de soporte está a su disposición:

- **Correo electrónico de soporte:** info@four9s.es
- **Documentación integrada:** Disponible mediante el icono de interrogación (**?**) en la esquina superior derecha del dashboard.
- **Demostración técnica en vídeo:** Puede ver la guía técnica completa en el siguiente enlace: Vídeo demostración de Four9s en YouTube.

8. Índice de imágenes y capturas

- **Figura 1:** Diagrama de la arquitectura del sistema Four9s.
- **Figura 2:** Configuración de directivas locales para el inicio de sesión como servicio.
- **Figura 3:** Asignación de permisos en el grupo Usuarios del monitor de sistema.
- **Figura 4:** Selección de componentes en el instalador unificado.
- **Figura 5:** Configuración de la cuenta de servicio para el Collector.
- **Figura 6:** Prueba de conexión correcta con la base de datos de soporte.
- **Figura 7:** Progreso de la instalación del servidor.
- **Figura 8:** Administración de IIS con el sitio y grupo de aplicaciones configurados.
- **Figura 9:** Consola de servicios de Windows mostrando los servicios de Four9s en ejecución.
- **Figura 10:** Base de datos FourNines creada en SQL Server Management Studio.
- **Figura 11:** Asistente para la instalación de FourNines Dashboard.
- **Figura 12:** Configuración y validación de conexión al DataService.
- **Figura 13:** Pantalla de inicio de sesión de la aplicación Four9s.
- **Figura 14:** Aviso de advertencia sobre la licencia no activada.
- **Figura 15:** Acceso al módulo de licencias desde la configuración general.
- **Figura 16:** Listado de suscripciones de evaluación listas para activar.
- **Figura 17:** Pestaña de instancias y opción de creación de nueva instancia.
- **Figura 18:** Formulario de alta de nueva instancia y ejecución del test de conexión.
- **Figura 19:** Asignación de la suscripción de evaluación a la nueva instancia.